

收件人： 布魯克林住房管理局 (BHA) 全體住戶

發件人： BHA 物業管理處

主題： BHA 對冠狀病毒的應對措施更新

日期： 2010 年 3 月 26 日

請仔細閱讀本備忘錄和附件。

BHA 希望告訴您關於我們針對冠狀病毒（COVID-19）採取的措施的最新情況。

BHA 的目的是為您提供資訊、資源和提示，以確保您採取適當的安全預防措施來保護自己和身邊的人免受病毒的感染。我們希望告訴您 BHA 為協助這些預防措施而做出的一些具體變更。

BHA 管理和維護人員在為房客提供服務時會採取其他預防措施。但是，我們需要您的幫助，以便使每個人都盡可能保持健康。

為了降低風險和減少接觸機會，BHA 將調整其現場員工團隊，並允許一些員工以遠端方式工作。如您所知，我們已經停止向公眾開放我們的辦公室，開放時間另行通知，但是我們會在正常工作時間透過電話和電子郵件與您聯絡。您可以透過電話 (617) 277-2022 或電子郵件 brhainfo@brooklinehousing.org 聯絡 BHA 中心辦公室。您也可以查詢我們的網站 www.brooklinehousing.org，以獲取有關員工的聯絡資訊和更新。如果您希望以後用電子郵件或短信接收更新，請填寫我們的線上聯絡表，或透過電子郵件將您的聯絡資訊發送到 brhainfo@brooklinehousing.org。

在工作時間可致電 (617) 277-1884，或在下班後緊急情況時致電 (617) 277-2022 與 BHA 維護部門聯絡，或透過 BHA 網站聯絡。

因收入損失而做出的房租調整

- 我們知道，在發生衛生緊急事件時，我們的很多有工作的住戶將面臨重大的收入損失。
- 我們提醒您，您可以出於租金計算的目的而隨時重新確定您的收入**減少金額**，如果您有損失工作時間，請立即透過電話或電子郵件與 BHA 物業經理聯絡，我們將與您一起核實驗證（BHA 物業經理聯絡資訊列於本信函的結尾處）。

BHA 員工正在做什麼

- 我們正在採取措施嚴格限制人與人之間的接觸。在管理處的正常工作時間內，我們將透過電話和電子郵件為房客和申請人提供服務。
- 如果感覺不適（喉嚨痛、咳嗽、發燒、疼痛、發冷或呼吸道症狀），請待在家裏。
- 員工只能進入租賃單元以解決**衛生緊急情況和安全問題**，並且在員工進屋之前會向住戶詢問健康篩查問題。在緊急情況期間，租賃單元的所有常規工作單將被**推遲**。
- 用消毒劑擦拭或噴灑 BHA 建築物經常接觸的表面（門把手、扶手、電梯面板、郵箱、衛生間器具、洗衣設備等）。
- 在電梯大樓的門廳提供自動洗手液。
- 避免與病人密切接觸，並與所有人保持至少六 (6) 呎的距離。
- 在居住單元中工作時要戴手套，離開每個單元時要妥善棄置手套。
- 如果住戶顯示出任何上述迹象（咳嗽、打噴嚏、呼吸困難或該住戶告知維修人員他們生病了），維修人員將報告給辦公室，以便我們能夠確定如何處理您的工作單。如果住戶身體不適，而且工作單不是緊急情況，我們將確定是否應該等候所建議的 14 天之後再執行該單元的工作。
- 養成基本的衛生習慣，經常洗手、咳嗽時用肘蓋住、用紙巾遮住鼻子和嘴，使用後立即扔掉紙巾。
- 避免用未洗淨的手觸摸眼睛、鼻子或嘴。
- 及時瞭解來自州政府和聯邦有關部門的資訊。

居民需要做什麼

- 如果您感覺不適（喉嚨痛、咳嗽、發燒、疼痛、發冷或呼吸道症狀），請待在家裏。
- 如果您由於冠狀病毒正在隔離，請告知 BHA 物業經理。
- 用消毒布卷或殺菌噴霧劑擦拭或噴灑您居住的單元內經常接觸的表面（把手、旋鈕、門、電話機等）。
- 避免與患病的人密切接觸或社交聚會。
- 儘量減少去居住區以外的不必要出行。
- 養成基本的衛生習慣，經常洗手、咳嗽時用肘蓋住。
- 用紙巾遮住鼻子和嘴；使用後立即扔掉紙巾。
- 認真考慮打流感預防針，現在還為時不晚（它可能不會阻止您感染流感，但可以最大程度地減少症狀）。
- 避免用未洗淨的手觸摸眼睛、鼻子或嘴。
- 及時瞭解來自州政府和聯邦有關部門的資訊。

房租支付

- 請繼續支付您的每月房租。即使我們的中心辦公室不對公眾開放，住戶可以將房租投放在位於 90 Longwood Ave 的投遞箱中。

保持社交距離

為了保持所要求的社交距離，以下變更將立即生效，並將在另行通知之前一直保持有效：

- 我們要求住戶禁止所有訪客到 **BHA** 電梯大樓中造訪老年人，除非他們是醫療保健專業人士或是經過 **BHA** 批准的供貨商或服務提供者。
- **BHA** 所有遊樂場均關閉，直至另行通知。布魯克萊恩鎮也已經關閉了所有公共遊樂場。為了防止這種病毒的傳播，請務必不要讓孩童在這些區域玩耍。
- **BHA** 所有社區活動室均已關閉。
- 可以繼續使用洗衣設施。在高溫下清潔和烘乾衣物可殺死病毒。請擦拭觸摸過的地方，然後洗手，以幫助保持洗衣機清潔。
- 每次乘坐電梯不應超過兩個人。
- 不要在公共區域徘徊。
- 我們也不鼓勵任何形式的非正式聚會。
- 先前計劃在 **BHA** 所在地舉行的所有住戶會議、活動和聚會都已取消，包括 **BHA** 家庭學習中心和 ESOL 課程以及 Springwell 和猶太家庭和兒童服務活動。

請注意，與 Brookline Food Pantry 和 Springwell 有關的所有餐飲服務計劃將繼續進行，但已做出調整以符合保持社交距離的規定。

物業經理聯絡方式：

- Nereida Otero-Torres notero@brooklinehousing.org

Walnut Street 公寓 (617-734-6348)/High Street Veterans 公寓 (617-232-2283)

- Kelley Chambliss kchambliss@brooklinehousing.org

Morse 公寓 (617-277-2022 X 321)/Egmont Street Veterans 公寓 (617-713-0486)

- Carol Porcari cporcari@brooklinehousing.org

Sussman 住宅樓 (617-734-6349)/O'Shea 住宅樓 (617-566-4666)

- Ana De La Puente adelapuate@brooklinehousing.org

Kickham & Col. Floyd 公寓 (617-277-1382)/Trustman 公寓 (617-232-2265)

布魯克萊恩住戶的資源和資訊（2020 年 3 月 26 日更新）

COVID-19 資訊

對於不是具體針對布魯克萊恩鎮的一般 COVID-19 問題，請致電 211。

有關布魯克萊恩的特定資訊，請聯絡：

- COVID19Info@brooklinema.gov | <https://brooklinecovid19.com/>
- 對於非醫療問題，請致電：617-879-5636
- 對於醫療或公共衛生問題，請致電：617-730-2000。

電話專線從周一至周五上午 8 點至下午 5 點有工作人員值守。

在緊急情況下請致電 911。

食品資源

Brookline Food Pantry

15 St. Paul St.	星期三：下午 3 時至 6 時 星期四：上午 11 時至下午 2 時
55A Egmont St.，社區活動室	星期四：下午 3 時至 7 時 星期六：上午 10 時至下午 1 時
226 High St.，社區活動室 （請依照家庭學習中心標示牌的指示）：	星期二：下午 3 時至 7 時
Brookline Thrives （孩童食品袋）	星期五：下午 3 時至 5 時 @ 226 High St.，社區活動室 （請依照家庭學習中心標示牌的指示）：
為老年人和/或體弱住戶提供食物：	請發送電子郵件至 Chanin@brooklinefoodpantry.org ，主題行請註明：“Needs Home Delivery（需要送貨上門）” 請包括戶主的姓名和年齡、家庭住戶總人數和所有家庭成員的年齡。沒有人會被拒絕。

有關更多資訊，請聯絡 Brookline Food Pantry：

617-566-4953 | chanin@brooklinefoodpantry.org

www.brooklinefoodpantry.org/need-groceries.html

布魯克萊恩學生免費及減價午餐

在布魯克萊恩公立學校暫時關閉期間，將透過學區的線上學生預訂系統向符合免費或減價午餐資格的學生提供免費午餐。

18 周歲及不滿 18 周歲的學生可以每周三天在下列四個地點之一獲取午餐：Coolidge Corner School (CCS)、Pierce School、Brookline High School 和 Baker School。請參閱下表，確定何時何地獲取午餐：

	Pick Up Location	Pick Up time	Pick Up Days	Home District Served
CCS	Stedman St Entrance	12- 1:30	Mon. Wed. Fri	CCS, Lawrence, Driscoll
Pierce	Circle in Front Historic Building	12- 1:30	Mon. Wed. Fri	Pierce, Lincoln, Lawrence
BHS	Schluntz Gym Entrance	12- 1:30	Mon. Wed. Fri	BHS, Lincoln, Runkle, Driscoll, OLS
Baker	Breezeway to Café Entrance	12 -1:30	Mon. Wed. Fri	Baker, Heath

符合免費或減價午餐資格的家庭可以使用 publicschoolsofbrooklineschoolnutrition.com 透過校外訂購系統提前下訂單。該網站還提供有關如何在線上下訂單的分步說明。

請求或接受幫助（雜貨或藥物送貨上門；電話；兒童照護）

Brookline Mutual Aid（布魯克萊恩互助會）

(617) 651-1468 | MutualAidBrookline@gmail.com

免費報稅協助

由於冠狀病毒的緣故，布魯克萊恩的上門報稅準備工作已被取消。布魯克萊恩報稅準備點已獲得美國國稅局的授權，可以採用虛擬交付方法進行報稅準備。

為了限制需要進入建築物準備填報所得稅的納稅人數目，所有稅表都可以：

- 透過掃描並用電子郵件發送給我們：mail@cfmp.us
- 傳真至：617-433-1898
- 或郵寄至：9 Sylvan Road, Norton, MA 02766

可以從美國國稅局網站（irs.gov）下載報稅準備工作的 Intake/Interview Review Sheet Form (IRS Form 13614)。如果可以的話，請列印、填寫並發送此表格，以及在文檔上隨附您的醫保卡掃描件。如果您無法做到，我們將透過電子郵件或電話獲取此資訊。

在與我們聯絡時，請提供您的電話號碼、郵寄地址和電子郵件地址。

我們將填寫所有稅表並將其寄回給您，供您審核和批准。

聯絡方式：

電子郵件：mail@cfmp.us

傳真：617-433-1898

電話：855-687-7345

失業援助

聯絡方式：Grace.Watson@brooklinehousing.org, (617) 566-6011

緊急經濟援助

Safety Net Fund（安全網基金）為需要在困難時期保持穩定的布魯克萊恩居民提供緊急財政援助。安全網基金是布魯克萊恩社區基金會的一項計劃，由布魯克萊恩社區心理健康中心管理。所涵蓋的需求例子包括：

- 租房援助
- 搬遷費用 - 遷入或遷出布魯克萊恩

- 有切斷服務通知的公用事業付款
- 床/床墊/床墊套
- 冰箱和空調機
- 不衛生或有害蟲情況下的公寓清潔/用品供給
- 醫療和牙醫賬單
- 用於食品、洗滌用品、上學用品、車票和衣物的禮品卡

請致電 617-277-8107 聯絡布魯克萊恩中心（詢問安全網）

電子郵件：safetynet@brooklinecenter.org

心理健康支援

布魯克萊恩社區心理健康中心現在透過線上視訊會議提供心理健康諮詢。如要請求加入，請致電 617-277-8107 並請求加入熱線。

免費 Comcast Internet Essentials（網際網路基本服務）

新網際網路基本服務客戶將獲得兩個月的免費網際網路服務，所有符合資格的低收入家庭的服務費用均為每月9.95美元（不含稅）。請於2020年4月30日之前申請。所有公共住房居民均已通過資格預審。

- 瞭解更多資訊並註冊 <https://www.internetessentials.com/>
- 或致電 1-855-8-INTERNET (1-855-846-8376)

線上填寫 2020 年人口普查表

所有住戶均應收到2020年人口普查表。所收集的這些資訊由美國人口普查局保密，不會用於任何其他目的。填寫此表格以確保囊括所有居民，包括低收入居民、幼兒和其他人，這一點非常重要。您可以在 <https://2020census.gov/> 瞭解更多資訊並在線上填寫表格。

如果您需要獲取這些資源或其他資源的幫助，請聯絡：

BHA 老年人居民樓

請透過以下方式聯絡您的物業經理或 Springwell 護理協調員：

Morse (90 Longwood)/Kickham (190 Harvard St.)/Colonel Floyd 公寓：
Cici 617-972-5627 (講中文)

61 Park St.
Natisha 617-607-1114

Sussman (50 Pleasant)
Reyan (617) 972-5680

	<u>Springwell 個案經理專線：</u> <u>(617) 926-4100</u>
<u>Trustman/Egmont St./</u> <u>86 Dummer St. 住戶</u>	Julia Blencowe, BHA 服務協調員 617-735-6870 JuliaBlencowe@brooklinecenter.org
<u>22 High St./High St 退伍軍</u> <u>人住戶</u>	請聯絡您的物業經理 Nery Otero, 或 Lolita Gonsalves-Alston, 布魯克萊恩中心，(617) 277-8107
<u>互助布魯克萊恩</u>	熱線：(617) 651-1468 MutualAidBrookline@gmail.com
<u>布魯克萊恩住房管理局</u>	(617) 277-2022 brhainfo@brooklinehousing.org www.brooklinehousing.org 拍攝照片以直接連接到我們的網站： 